

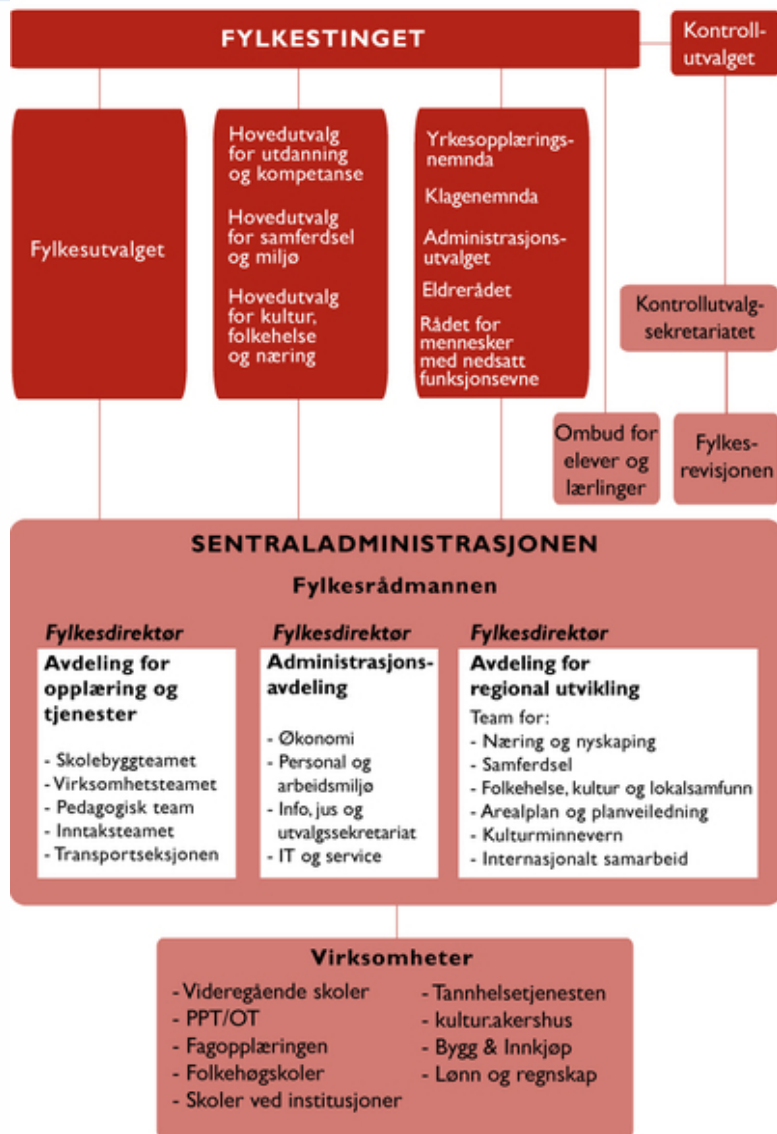


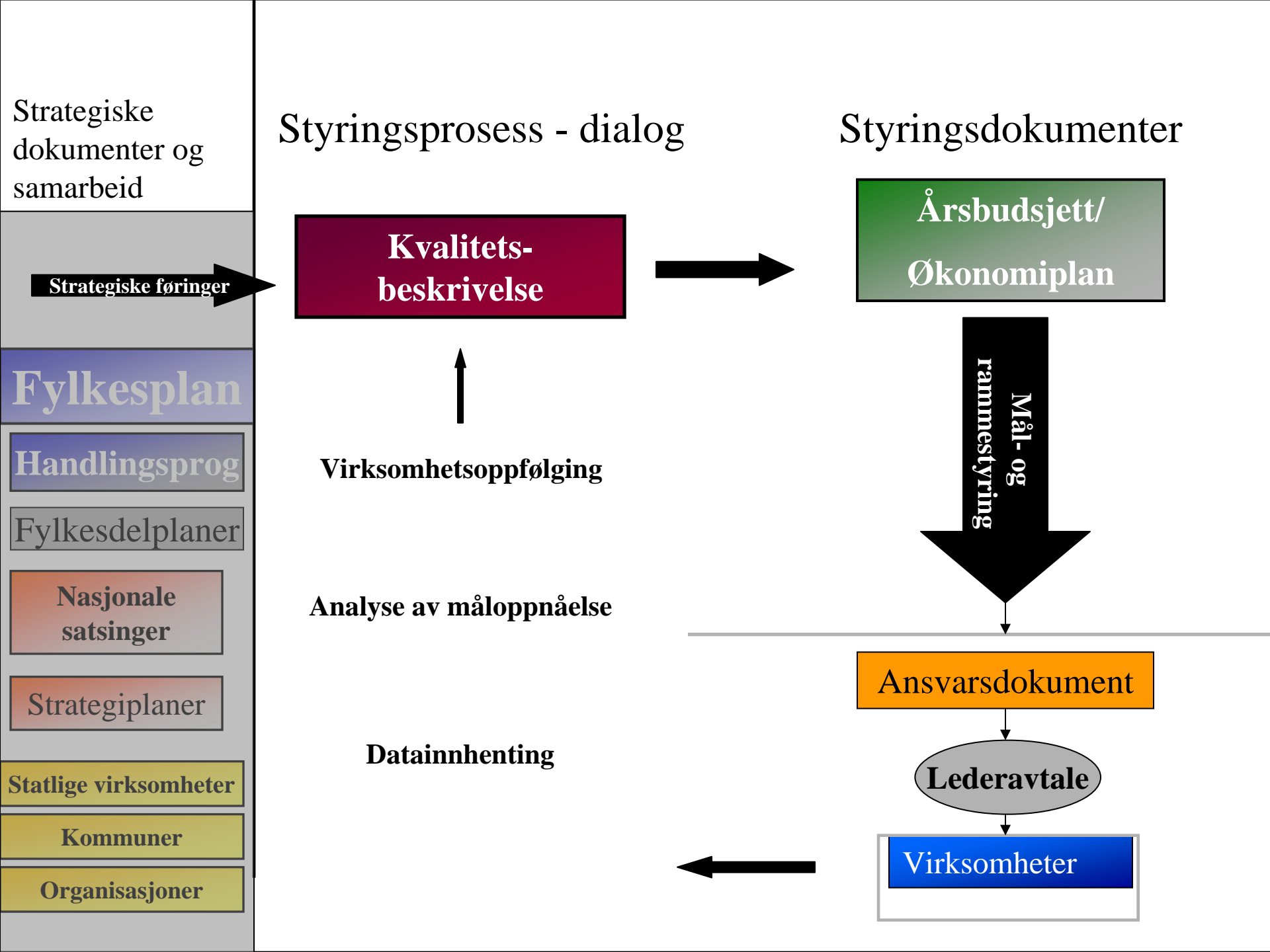
Styringssystemet i i Akershus fylkeskommune Eva Rueslått

Kommentarer fra:

hovedutvalgsleder Arne-Rune Gjelsvik

fylkesdirektør Alf Skaset





Strategiske dokumenter og samarbeid

Styringsprosess - dialog

Styringsdokumenter

Strategiske føringer

Kvalitetsbeskrivelse

Årsbudsjett/
Økonomiplan

Fylkesplan



Virksomhetsoppfølging

Mål- og
rammestyring

Handlingsprog

Analyse av måloppnåelse

Fylkesdelplaner

Nasjonale satsinger

Strategiplaner

Statlige virksomheter

Datainnhenting

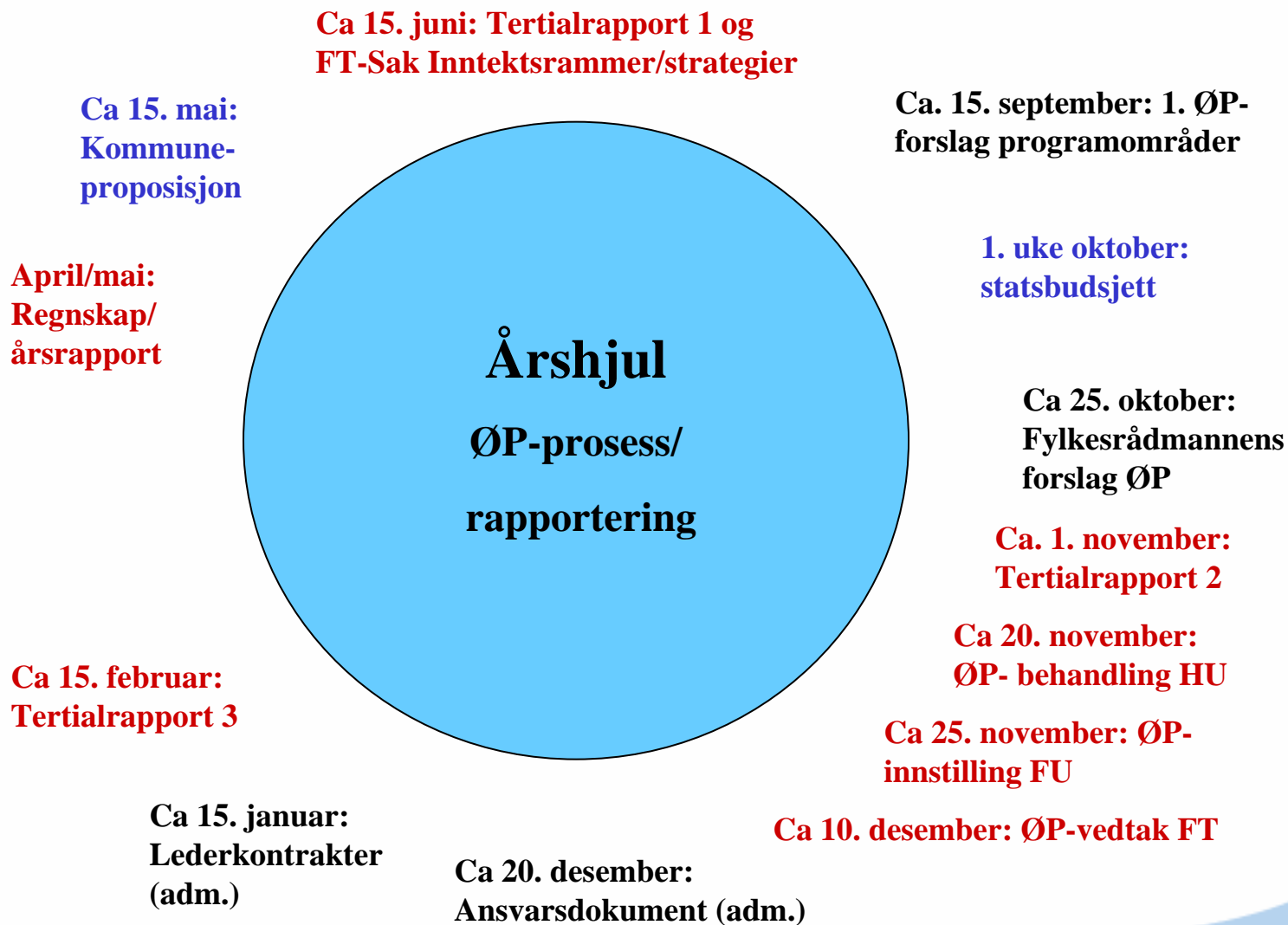
Ansvarsdokument

Kommuner

Lederavtale

Organisasjoner

Virksomheter





Styringsystem - hovedprinsipper

- Kvalitetsstyring – mål og resultatkrav
- Styringsdialog
- Faktabasert
- Lærende organisasjon

”Lærende organisasjoner utvikler, forvalter og tar i bruk sine kunnskapsressurser slik at virksomheten blir i stand til å mestre daglige utfordringer og kan etablere ny praksis når det er nødvendig”

Overordnet kvalitetsbeskrivelse for

AFK

**Samfunns-
utvikling**

*Areal- og
transportplanlegging*

*Folkehelse og
lokalsamfunn*

*Kompetanse og
verdiskaping*

Kulturminnevern

Tjenester

*Kulturformidling
og produksjon*

Opplæring

Samferdsel

Tannhelse

**Organisasjon
og ledelse**

*Arbeidsgiver-
politikk*

Arbeidsmiljø

Ledelse

*Ressurs-
forvaltning*

*Administrativ
drift*

*Eiendoms-
forvaltning*

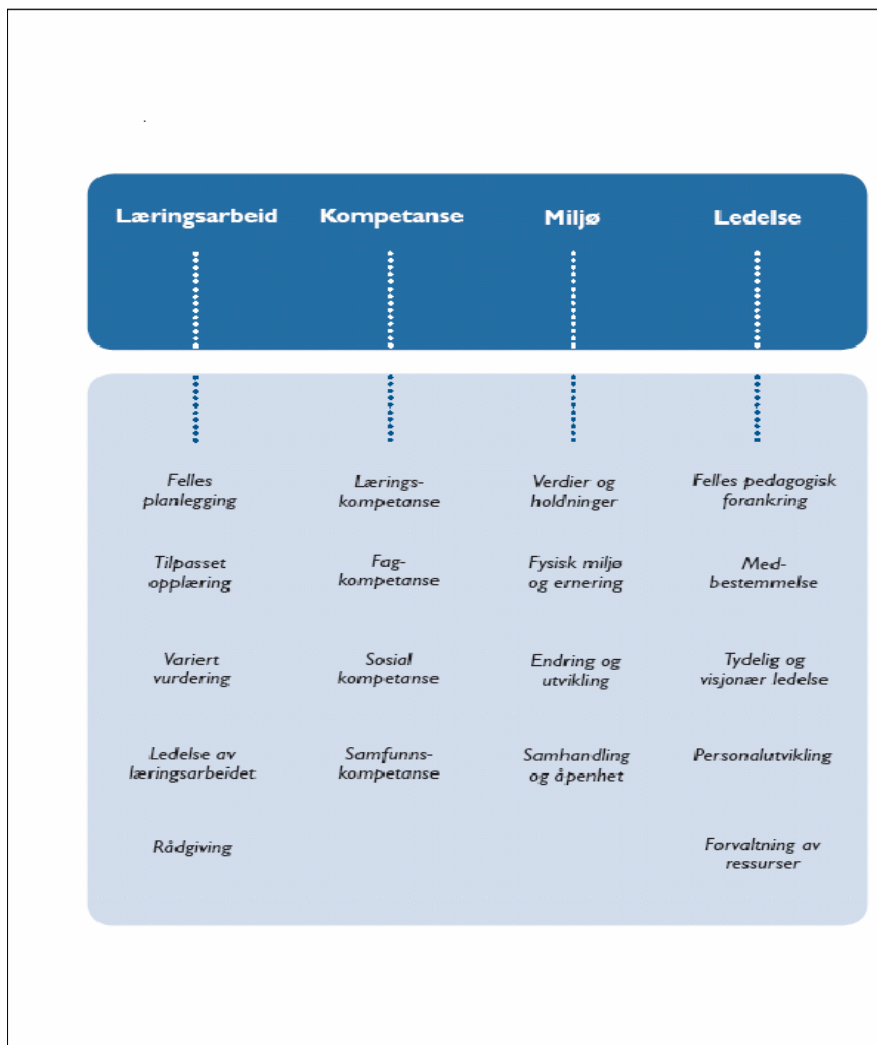
**Styring og
tilrettelegging**

Informasjon

*Tilrettelegging for
politisk styring*

*Virksomhetsstyring
og styringsdialog*

Kvalitetsbeskrivelse vgs





**Fylkesting,
fylkesutvalg**

Økonomiplan

Verbalforslag til ØP
omgjøres til styringssignaler
i ansvarsdokument og
lederavtaler

**Fylkesrådmannen
m/toppledergruppe**

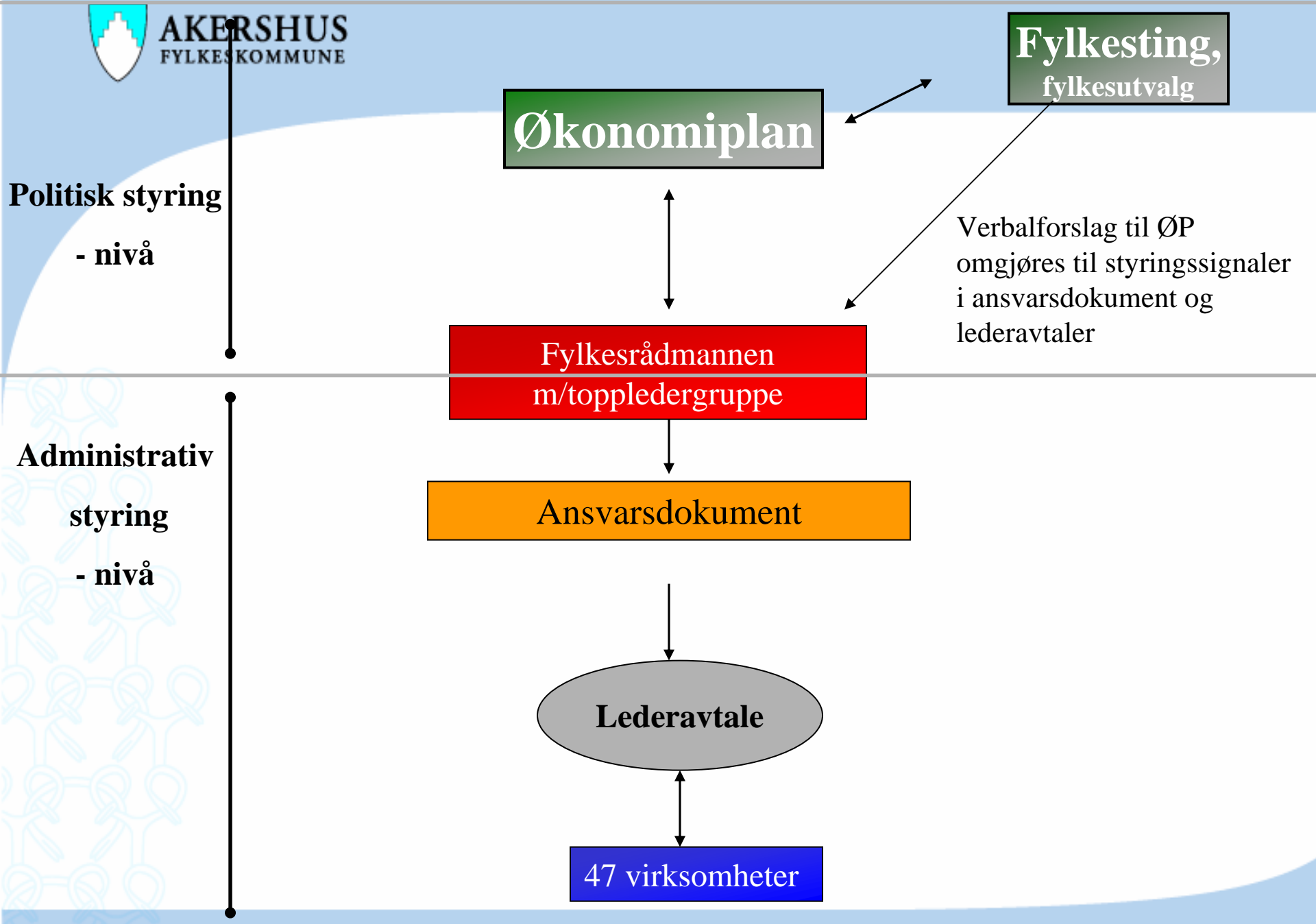
Ansvarsdokument

Lederavtale

47 virksomheter

Politisk styring
- nivå

**Administrativ
styring**
- nivå



Kvalitesundersøkelsen – et viktig grunnlag for styringsdialogen

- Årlig undersøkelse på alle skoler
- Tuftet på kvalitetsmålene
- Elever, lærere og ledelse svarer på det samme spørreskjemaet – grunnlag for refleksjon når oppfatningene spriker
- Sammenlikning mellom skolen og snitt for region og fylkeskommune indikerer sterke og svake sider
- Brukes på skolene og i fylkeskommunens oppfølging av virksomhetene



Styringsdialog skolene

Fylkesrådmannen gjennomførte ny styringsdialog med virksomhetene høsten 2008/ våren 2009

De temaene som ble tatt opp i denne runden var i hovedsak:

- oppnådde elevresultater
- bortvalg og gjennomføring
- spesialundervisning
- innføring av PC for alle elever og bruk av IKT i opplæringen
- problemstillinger knyttet til kompetanse/kapasitet innenfor personal- og økonomioppgavene



Analysegruppe

Det er opprettet en egen analysegruppe med oppgave å utvikle styringssystemet og målinger/data knyttet til dette.

2 fast ansatte + ressurser fra avdelingene (tjenester, regional utvikling, økonomi, personal)



Styringssystem - videreutvikling

- Kvalitetskartet kan gjøres bedre, mer presist og helhetlig
- Mer presise og konkrete målformuleringer
- Bedre målinger: bl.a medarbeiderundersøkelse, brukerundersøkelse
- Bruke tilgjengelige data, analysere og se sammenhenger
- Bedre rapportering